



# Crafter

Vehículos  
Comerciales



H NV 385

# Índice

<b>06</b> Exterior	<b>24</b> Crafter Furgón	<b>50</b> Equipamiento de serie
<b>08</b> Interior y confort	<b>32</b> Crafter Chasis con caja abierta	<b>52</b> Pinturas, llantas y tapizados
<b>10</b> Sistemas de tracción	<b>38</b> Crafter Volquete	<b>54</b> Equipamiento
<b>14</b> Rentabilidad	<b>42</b> Crafter Chasis	<b>60</b> Volkswagen Accesorios Originales
<b>16</b> Sistemas de asistencia al conductor	<b>44</b> Carrocerías y transformaciones especiales	<b>62</b> Notas e información general
<b>20</b> Sistemas de Seguridad	<b>48</b> Equipamiento opcional	<b>64</b> Servicios online
<b>22</b> Variantes del modelo		



## Descubre una nueva dimensión con el Crafter

¿Cómo se fabrica el vehículo comercial perfecto? Hemos planteado esta pregunta a nuestros clientes más importantes de varios sectores. Sus necesidades y sugerencias, totalmente diferentes, se han incorporado directamente al trabajo de desarrollo.

Una tracción total tan eficaz como mi trabajo

# Preparado para los trabajos más exigentes

- Más práctico, económico e innovador que nunca
- El mejor de su clase



## El mejor lugar de trabajo para el conductor

- El primero con asiento con suspensión ergoComfort con certificado AGR.<sup>1)</sup>
- La más amplia variedad de opciones de almacenamiento y conexiones.
- Nueva iluminación interior LED en la cabina del conductor.
- El primero con volante multifunción de cuero con calefacción.<sup>1)</sup>
- El primero con toma de corriente de 230 V (300 W).<sup>1)</sup>

## Mayor capacidad de carga

- Mayor altura del compartimento de carga, hasta 2.196 mm.
- Apertura de 1.311 mm de ancho en la puerta deslizante.
- Iluminación LED de serie en el compartimento de carga.
- Borde carga 100 mm más bajo.<sup>2)</sup>
- Mayor carga útil con tracción delantera.
- Volumen del compartimento de carga hasta 18,4 m<sup>3</sup>.

## La gama más amplia de sistemas de tracción

- Nueva tracción delantera para una altura del compartimento de carga máxima.
- El primero con cambio automático de 8 velocidades para todas las tracciones.
- Tracción delantera, trasera y total 4MOTION.<sup>3)</sup>
- Tracciones auxiliares disponibles de fábrica.<sup>1)</sup>

## Mayor rentabilidad

- Elevado valor residual.
- Bajo consumo de combustible.
- Bajos costes de mantenimiento.

## Mejor conectividad

- Preparación telemática (interfaz de gestión de flotas).<sup>1)</sup>
- Unidad de control de funciones específicas del cliente (para acoples y transformaciones).<sup>1)</sup>
- Servicios online Car-Net.<sup>1)</sup>

## Excelente para la conducción por ciudad gracias a numerosos sistemas de asistencia al conductor y de seguridad

- El primero con Multi Collision Brake de serie.
- El primero con sistema de observación del entorno "Front Assist" con freno de emergencia en ciudad.<sup>1)</sup>
- Nuevo control adaptativo de velocidad ACC.<sup>1)</sup>
- El primero con dirección electromecánica.
- El primero con protección lateral mediante sensores.<sup>1)</sup>
- Nuevo asistente de mantenimiento de carril "Lane Assist".<sup>1)</sup>
- El primero con sensor de puntos muertos con asistente de estacionamiento.<sup>1)</sup>
- El primero con asistente para remolque "Trailer Assist".<sup>1)</sup>
- El primero con asistente de estacionamiento "Park Assist".<sup>1)</sup>

## Mayor seguridad para la carga

- El primero con suelo de carga universal disponible de fábrica.<sup>1)</sup>
- Compartimento de carga diseñado para sistemas de estanterías flexibles.
- Nuevas barras portaequipajes en el techo del habitáculo.<sup>1)</sup>
- Hasta 14 anillas de sujeción.

# 100 % innovación



Con el Crafter hemos fabricado un vehículo comercial sin igual. Se trata de un desarrollo totalmente nuevo que ofrece soluciones de transporte orientadas al cliente con la mejor relación calidad-precio. El Crafter ha sido diseñado especialmente para atender las necesidades y requisitos de los distintos grupos de clientes para convertirse en el mejor vehículo comercial de su clase. Se fabrica en una planta de producción totalmente nueva, construida exclusivamente para Crafter en Września, (Polonia), icono de la fabricación más vanguardista.



\*Equipamiento opcional disponible con sobreprecio.  
La imagen incluye opciones con sobreprecio. Ponte en contacto con tu concesionario Volkswagen Vehículos Comerciales para obtener más información sobre el equipamiento de serie y el equipamiento opcional disponible.



Dos compartimentos de almacenamiento de gran tamaño en el techo<sup>1)</sup>



### Compartimentos portaobjetos

- A Práctico compartimento abierto, dividido en tres zonas.
- B Posavasos.
- C La guantera de mayor volumen de su categoría.
- D Compartimento para pequeños utensilios de uso diario.
- E Compartimentos de almacenamiento en las puertas para botellas de agua (1,5 l), archivos y mucho más. Dos compartimentos en la repisa del techo con amplia capacidad de almacenamiento (imagen superior).<sup>1)</sup>

### Puertos y conexiones

- F Interfaz para carrocerías especiales.<sup>1)</sup>
- G Puerto USB para la carga de dispositivos móviles.<sup>1)</sup>
- H Equipo manos libres para teléfonos móviles con conexión Bluetooth junto con todos los dispositivos de radio y navegación.<sup>1)</sup>
- I Tomas de 12 V y de 230 V (300 W) para la carga de baterías, de herramientas y portátiles (no aparece en las imágenes).<sup>1)</sup>

### Confort

- J Volante de cuero multifunción con calefacción.<sup>1)</sup>
- K Pilares A muy estrechos para garantizar el máximo ángulo de visión.

### Variedad de asientos

Un total de cinco opciones de asientos disponibles para el conductor y el acompañante garantizan el máximo confort en el Crafter. En comparación con el asiento básico con respaldo y regulación de profundidad, el asiento confort<sup>1)</sup> ofrece además regulación de altura y profundidad, un reposabrazos (interior) y dos posiciones de apoyo lumbar. El asiento confort "Plus"<sup>1)</sup> dispone además de un segundo reposabrazos y de cuatro posiciones de apoyo lumbar (eléctrico). La oferta de asientos se completa con el asiento con suspensión<sup>1)</sup> ergoComfort (v. imagen derecha) y el asiento con suspensión<sup>1)</sup> ergoActive con función de masaje.

## El primer asiento con suspensión ergoComfort y certificado AGR<sup>1)</sup>



### El asiento con suspensión ergoComfort<sup>1), 2)</sup>

- 1 Asiento con suspensión con control de peso
- 2 Regulación longitudinal
- 3 Regulación de la altura
- 4 Regulación de la profundidad
- 5 Regulación de la inclinación del asiento
- 6 Regulación del respaldo
- 7 Control eléctrico de 4 posiciones de apoyo lumbar
- 8 Regulación del reposacabezas
- 9 Regulación de apoyo fort del reposabrazos



Protección óptima de la espalda gracias a la amortiguación de los golpes provocados por la conducción y a las 20 posiciones regulables. La combinación de ajustes manuales y eléctricos permite una regulación progresiva según las directrices AGR (Campaña por una espalda sana).<sup>2)</sup> Opcionalmente, también dispone de calefacción y función de masaje.

<sup>1)</sup> Equipamiento opcional disponible con sobrecosto. <sup>2)</sup> El 26 de noviembre de 2015, el asiento ergoComfort fue distinguido con el sello de aprobación "Campaña por una espalda sana" de la Asociación alemana de centros de formación sobre el cuidado de la espalda (BdR e.V.) y la Campaña para mejorar la salud de la espalda (AGR e.V.). La imagen incluye opciones con sobrecosto. Ponte en contacto con tu concesionario Volkswagen Vehículos Comerciales para obtener más información sobre el equipamiento de serie y el equipamiento opcional disponible.

# Más funcionalidad para todo tipo de trabajos

El excelente confort y una amplia variedad de opciones de almacenamiento establecen unos nuevos estándares para el segmento de los vehículos comerciales. El Crafter también va un paso más allá en cuanto a equipamiento. Para ofrecer un puesto de conducción ideal, están disponibles por primera vez asientos con suspensión ergoComfort, y el volante de cuero multifunción con calefacción.



Diseñado y probado  
para largas distancias

NEW

Componentes auxiliares  
modulares disponibles  
de fábrica

TOP

Componentes robustos  
y especialmente resistentes  
a la temperatura

NEW

Rentabilidad en el uso  
con intervalos de  
mantenimientos máximos

NEW

# Eficientes y fiables: los recién desarrollados motores TDI

Motores con una larga vida útil diseñados específicamente para responder a los requisitos de los vehículos comerciales. Los motores del Crafter cumplen con los requisitos de desempeño más exigentes. Incluso en las condiciones de conducción

más extremas de uso intensivo, como en el caso de empresas de mensajería o transportistas, se logran altos niveles de kilometraje, eficiencia y fiabilidad operativa. Todos los motores convencen por su bajo consumo e combustible y resistencia.

## 2,0 l TDI 75 kW (102 CV)

Tracción delantera  
Consumo medio: 7,2 l/100 km  
Emisiones de CO<sub>2</sub>: 187 g/km

## 2,0 l TDI 103 kW (140 CV)

Tracción delantera, trasera\* y total 4MOTION  
Consumo medio: 7,2 l/100 km  
Emisiones de CO<sub>2</sub>: 189 g/km

\*Disponible únicamente con ruedas simples.

## 2,0 l TDI 130 kW (177 CV)

Tracción delantera, trasera\* y total 4MOTION  
Consumo medio: 7,4 l/100 km  
Emisiones de CO<sub>2</sub>: 194 g/km

## Paquete de optimización del consumo para Crafter Furgón

El paquete opcional de optimización del consumo te proporciona una movilidad muy económica. Incluye un revestimiento aerodinámico en los bajos junto con un motor de consumo optimizado y calibración de la transmisión.

Solo disponible para el Crafter Furgón con tracción delantera. No se puede combinar con el motor de 75 kW y el techo superalto.

# El único de su categoría con dos cajas de cambio y tres tracciones disponibles

La caja de cambios automática de 8 velocidades es única en su clase y se puede combinar con tres tipos de tracción diferentes. Se ha ajustado especialmente a las características de conducción del Crafter y hace posible una conducción confortable y óptima en cuanto al consumo.



## Tracción delantera

**Carga útil máxima**  
**Gran capacidad de carga remolcada de hasta 3,0 t**  
**Borde de carga y altura de entrada 100 mm más bajos**  
**Altura de carga máxima**

Motor delantero de montaje transversal



Motor de 75 kW (102 CV)	Cambio manual de 6 velocidades
Motor de 103 kW (140 CV)	Cambio manual de 6 velocidades/ Cambio automático de 8 velocidades
Motor de 130 kW (177 CV)	Cambio manual de 6 velocidades/ Cambio automático de 8 velocidades



## Tracción trasera

**Gran capacidad de carga remolcada de hasta 3,5 t**  
**Radio de viraje pequeño**  
**Carga útil máxima**  
**Mejor tracción con cargas elevadas**

Motor delantero de montaje transversal



Motor de 103 kW (140 CV)	Cambio manual de 6 velocidades <sup>2)</sup>
Motor de 130 kW (177 CV)	Cambio manual de 6 velocidades/ Cambio automático de 8 velocidades <sup>1)</sup>



## Tracción total 4MOTION

**Fiabilidad en la tracción**  
**Comportamiento seguro**  
**Mejor estabilidad direccional**  
**Gran capacidad de carga remolcada de hasta 3,0 t**

Motor delantero de montaje transversal



Motor de 103 kW (140 CV)	Cambio manual de 6 velocidades
Motor de 130 kW (177 CV)	Cambio manual de 6 velocidades/ Cambio automático de 8 velocidades <sup>3)</sup>



Único en su clase con cambio automático de 8 velocidades para tres tipos diferentes de tracción<sup>3)</sup>



1) Disponible únicamente con ruedas gemelas. 2) Disponible únicamente con ruedas simples. 3) Se lanzará más adelante junto con la tracción total 4MOTION.

La imagen incluye opciones con sobreprecio. Ponte en contacto con tu concesionario Volkswagen Vehículos Comerciales para obtener más información sobre el equipamiento de serie y el equipamiento opcional disponible.

# Mayor rentabilidad

## gracias a la calidad total de Volkswagen Vehículos Comerciales

Su excelente calidad hace inmejorable la rentabilidad del Crafter. Su acabado robusto y su calidad duradera minimizan los costes de mantenimiento. Los motores eficientes y su menor resistencia aerodinámica convierten el Crafter en un vehículo comercial que se amortiza por sí solo, desde la inversión inicial hasta su reventa.



### Acabado robusto.

### Costes de mantenimiento mínimos.

El Crafter consigue una muy buena operatividad. La base para la alta fiabilidad es el acabado robusto y la calidad duradera de los componentes. Gracias a ello se alargan los intervalos de mantenimiento e inspección, y se reducen significativamente las visitas al taller.

### Costes de mantenimiento mínimos.

El Crafter dispone de las mejores condiciones para que al final de su vida útil siga ofreciendo un alto valor.

### Bajo consumo de combustible.

Los eficientes motores TDI y la mejor aerodinámica de su categoría forman la base de los bajos costes de combustible. La eficiencia del Crafter Furgón se puede mejorar aún más con el paquete de optimización del consumo. Puedes encontrar el paquete en la página 10.



# Liderando su clase: los nuevos sistemas de asistencia al conductor



**Protección lateral mediante sensores.\***  
Controla los laterales del vehículo y avisa de forma óptica y acústica en caso de proximidad crítica a postes, muros o peatones. | FU |



**Dirección asistida electromecánica**  
(no aparece en las imágenes). La dirección en función de la velocidad con retroceso activo mejora la experiencia al volante y la seguridad de la conducción, además de conseguir una precisión desconocida hasta la fecha en los vehículos comerciales. | FU | CH |



**Asistente para remolque "Trailer Assist".**  
Maniobra de forma automática el vehículo con remolque en aparcamientos perpendiculares y facilita una marcha atrás precisa para dirigirse hacia muelles de carga y otros objetivos. El conductor solo debe dar marcha atrás, pulsar el botón del asistente de estacionamiento y, mediante el conmutador de ajuste del espejo retrovisor, indicar la dirección que el remolque debe tomar. | FU |

# Sistemas de asistencia a la conducción innovadores disponibles para Crafter



**Control de cruceo adaptativo ACC.**<sup>1)</sup> Ajusta automáticamente la velocidad a la del vehículo que circula delante y mantiene la distancia indicada por el conductor. Incluye "Front Assist", el sistema de observación del entorno. | FU | CH |

**Asistente de carril "Lane Assist".**<sup>1)</sup> Rectifica la dirección si se abandona el carril de forma involuntaria y avisa simultáneamente al conductor mediante un aviso acústico y un indicador en la pantalla multifunción. | FU | CH |

**"Blind Spot Detection" con asistente de estacionamiento.**<sup>1)</sup> Emite un aviso acústico si al aparcar detecta un acercamiento crítico a otro vehículo. Si el conductor no reaccionara, el sistema puede frenar minimizando o, idealmente, evitando las posibles consecuencias de un accidente, sin intervención del freno. | FU |

**Asistente para viento lateral.**<sup>1)</sup> Como función parcial del programa electrónico de estabilización, en caso de fuerte viento lateral racheado ayuda accionando automáticamente los frenos de las ruedas. | FU |

**Asistente de estacionamiento "Park Assist".**<sup>1)</sup> Domina múltiples maniobras de aparcamiento en línea y en batería. Tras introducir la marcha atrás, el vehículo dirige la conducción. El conductor acciona únicamente el embrague, el acelerador y los frenos. | FU |

**Regulación de las luces de carretera "Light Assist".** Regula automáticamente la luz de carretera para que no deslumbre, en caso de vehículos que circulen delante o se aproximen dirección contraria. Conduciendo a más de 60 km/h y en completa oscuridad, el sistema enciende automáticamente las luces de carretera. | FU | CH |

**Sistema de observación del entorno "Front Assist" con freno de emergencia en ciudad.**<sup>1), 2)</sup> Ayuda a reducir la distancia de frenado en situaciones críticas. | FU | CH |

**Blind Spot Detection** (no aparece en las imágenes).<sup>1)</sup> Avisa mediante un indicador en el retrovisor exterior si los sensores detectan un vehículo que se encuentra en un ángulo muerto. | FU |

**Detector de fatiga** (no aparece en las imágenes).<sup>1)</sup> Recomienda una pausa a través de señales ópticas y acústicas cuando detecta en el conductor un comportamiento en carretera que puede indicar cansancio. | FU | CH |

**Park Pilot** (no aparece en las imágenes). Advierte acústicamente de obstáculos identificados delante y detrás durante el aparcamiento e indica también en la pantalla la distancia a los obstáculos de forma óptica. | FU |

**Faros antiniebla con luz de giro** (no aparece en las imágenes). Proporcionan una visión óptima en condiciones climáticas adversas. Al tomar una curva, el faro del interior de la curva ilumina el borde de la carretera. | FU | CH |

**Cámara de marcha atrás "Rear View"** (no aparece en las imágenes).<sup>3)</sup> Facilita el estacionamiento mostrando una imagen de la zona posterior del vehículo en la pantalla del sistema de radio o navegación.<sup>3)</sup> Líneas auxiliares adicionales ayudan durante la maniobra de aparcamiento. | FU |

**Paquete Luz & Visibilidad** (no aparece en las imágenes). Para una mejor visibilidad, el paquete se compone de un dispositivo para la luz de cruce que las enciende de forma automática; de un regulador de la luz de carretera que las baja automáticamente y de un sensor de lluvia que activa el limpiaparabrisas. El asistente de luces de conducción con las funciones "Coming Home/Leaving Home" ilumina el área alrededor del vehículo para una mayor seguridad y comodidad. | FU | CH |

**Regulador de velocidad** (no aparece en las imágenes). Mantiene el ritmo deseado dependiendo de las pendientes ascendentes y descendentes a partir de una velocidad de 30 km/h. | FU | CH |

**Reconocimiento de señales de tráfico** (no aparece en las imágenes).<sup>4)</sup> Reconoce las señales de tráfico de la carretera e informa al conductor sobre la situación actual del tráfico. | FU | CH |

**Asistente para descenso de pendientes** (no aparece en las imágenes).<sup>5)</sup> Mediante el ajuste de la velocidad del motor y, en caso necesario, con la intervención del freno, este asistente permite descender pendientes de forma segura y controlada. | FU | CH |

**Sistema de control de la presión de los neumáticos** (no aparece en las imágenes).<sup>1)</sup> Muestra la presión actual de cada neumático y avisa en caso de desviaciones del valor fijado. | FU | CH |

**Asistente para el arranque en pendiente** (no aparece en las imágenes). En pendientes, impide que el vehículo ruede hacia atrás, permitiendo un manejo cómodo durante el arranque. | FU | CH |

# Los sistemas de seguridad más modernos



**(MCB) Freno multicolisión.\*** Inicia la frenada tras una colisión para evitar colisiones en cadena o reducir su gravedad. El sistema automático de frenado poscolisión se activa cuando dos sensores independientes detectan un accidente. Tras un breve periodo, el vehículo empieza a frenar progresivamente hasta 10 km/h y el conductor puede retomar el control en cualquier momento. | FU | CH |

**(ESP) Control electrónico de estabilidad.\*** Evita el subviraje y el sobreviraje mediante el frenado asistido de ruedas individuales. | FU | CH |

**(ABS) Sistema antibloqueo (ABS).\*** Evita el bloqueo de las ruedas y mantiene así el control de la dirección. | FU | CH |

**(TC) Control de tracción (ASR).** Evita que las ruedas derrapen. | FU | CH |

**(EDL) Bloqueo electrónico del diferencial (EDL).** Distribuye la fuerza del motor a los neumáticos sin deslizamiento. | FU | CH |

**(Airbag) Airbag del conductor.** Ofrece la mejor protección de serie en caso de colisión frontal. Airbag lateral para la cabeza disponible bajo petición. | FU | CH |

**(SBS) Aviso del cinturón de seguridad.** Si el cinturón de seguridad no está abrochado, el aviso de cinturón de seguridad recuerda al conductor que debe abrochárselo con una señal óptica cuando se pone en marcha el motor y un aviso acústico después de arrancar. | FU | CH |

Equipamiento de serie | Equipamiento opcional | FU | Furgón | CH | Chasis



La imagen muestra equipamiento opcional con sobreprecio. Ponte en contacto con tu concesionario Volkswagen Vehículos Comerciales para obtener más información sobre el equipamiento de serie y el equipamiento opcional disponible.  
\*Dentro de los umbrales del sistema.

# Variantes Crafter





La menor resistencia aerodinámica de su clase



Mayor altura del compartimento de carga de hasta 2.196 mm <sup>1)</sup>



Mayor anchura de carga y de apertura de 1.311 mm en la puerta deslizante



# Crafter Furgón

El Crafter Furgón destaca por la facilidad y seguridad de carga mejorada. Las nuevas dimensiones son ideales para los medios de carga habituales como europalets y contenedores con ruedas. La preparación de fábrica de unidades de almacenamiento, el suelo de carga universal opcional y las nuevas barras de amarre opcionales en el techo otorgan más flexibilidad al compartimento de carga.

Borde de carga 100 mm más bajo en la nueva tracción delantera <sup>2)</sup>

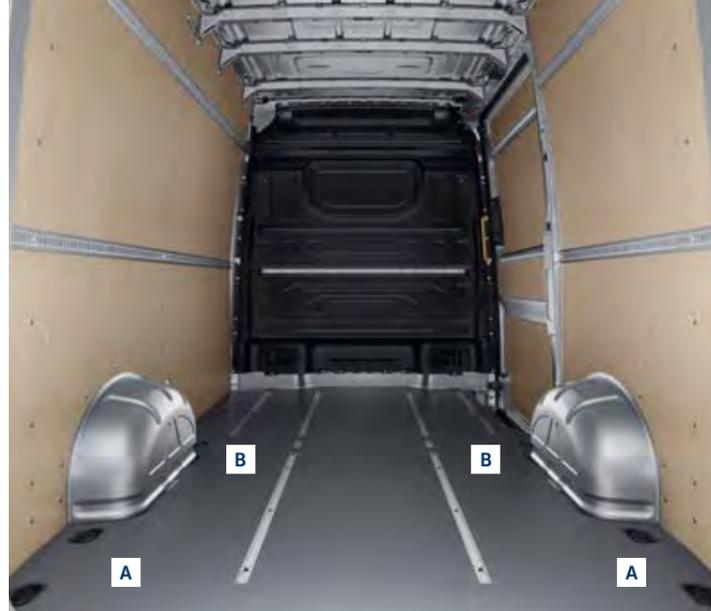


“Con un borde más cercano al suelo para cargar y descargar”

1) Valor válido para el nuevo Crafter Furgón con distancia entre ejes extralarga, techo sobreelevado y tracción delantera. 2) En comparación con tracción trasera y tracción total 4MOTION. La imagen muestra equipamiento opcional con sobreprecio. Ponte en contacto con tu concesionario Volkswagen Vehículos Comerciales para obtener más información sobre el equipamiento de serie y el equipamiento opcional disponible.

# Suelo universal<sup>1)</sup> y otras soluciones innovadoras para el compartimento de carga

- Carrocería preparada para estructuras de estanterías
- Suelo de madera de haya opcional
- Hasta 14 anillas de sujeción muy resistentes y retráctiles en el suelo



**01 Suelo de madera.**<sup>1) 2)</sup> El robusto suelo de madera de 8 mm en el compartimento de carga conforma la superficie óptima para su carga. La robusta madera de haya garantiza una estabilidad y durabilidad excelentes. |FU|

**Puertas traseras de doble hoja** (ver la imagen izquierda). Las dos puertas hasta el techo ofrecen un ángulo de apertura de 180°, que se puede ampliar de forma opcional a los 270°. |FU|

**Hasta 14 anillas de sujeción** (no aparecen en las imágenes). Para la sujeción segura de la mercancía con correas y redes de sujeción, el Crafter dispone de dos anillas de sujeción adicionales en la pared divisoria. Las anillas de sujeción ajustables se encuentran empotradas en el suelo. Para disminuir el riesgo de tropiezo se pueden abatir en la zona de las puertas hacia dos lados. |FU|

Equipamiento de serie | Equipamiento opcional |FU| Furgón |CH| Chasis

**02 Suelo universal.**<sup>1) 2)</sup> Este suelo de madera es la preinstalación ideal para el montaje posterior de estructuras de estanterías y sistemas de almacenamiento de diferentes fabricantes. Los adaptadores (A) especiales posibilitan la fijación sencilla de los armarios mediante las ranuras. Para el suelo de carga universal se dispone de raíles de amarre de la carga (B) en sentido longitudinal y transversal. |FU|

**Carrocería preparada de serie para estructuras de estanterías** (no aparece en las imágenes). Numerosos taladros hexagonales para tornillos M6 encima y debajo de la ventana facilitan el montaje. La distancia entre los taladros es de 100 mm. |FU|



El único con carrocería preparada de serie para estructuras de estanterías



1) Equipamiento opcional disponible con sobreprecio. 2) Esto puede implicar unos plazos de entrega más largos. La imagen incluye opciones con sobreprecio. Ponte en contacto con tu concesionario Volkswagen Vehículos Comerciales para obtener más información sobre el equipamiento de serie y el equipamiento opcional disponible.

# Nuevas soluciones para dividir, sujetar y trabajar

- Nuevas barras de amarre internas en el techo para objetos largos
- Con raíles de amarre de la zona de carga opcionales en las paredes laterales, las particiones y el techo



**01 Pared divisoria sin ventanilla.** La pared divisoria conforme a la norma DIN 75410-3 está completamente cerrada. Puede solicitarse de forma opcional un compartimento portacargas en el techo sobre la cabina del conductor para la versión con techo alto, de serie en el techo sobreelevado. |FU|



**02 Pared divisoria con ventanilla y rejilla protectora.\*** La inclinación única del cristal evita reflejos en el campo de visión del conductor. La rejilla proporciona, además, una protección adicional a la ventanilla, al conductor y a los pasajeros, por ejemplo en caso de frenada brusca. Para la ventanilla hay dos variantes disponibles: ventanilla cerrada en la pared divisoria o ventanilla deslizante flexible. |FU|

**03 Cajas de almacenamiento sobre los compartimentos de ruedas de repuesto.\*** Se sitúan en el compartimento de carga sobre los dos compartimentos de las ruedas de repuesto y ofrecen, por ejemplo, espacio para correas de amarre, herramientas, chalecos de seguridad y guantes. |FU|

**04 Revestimiento lateral de media altura de paneles de plástico con cámara hueca.\*** El revestimiento del compartimento de carga con paneles de plástico con cámara hueca es especialmente robusto. Va del suelo al marco del techo y es increíblemente fácil de limpiar. |FU|

**Compartimentos de almacenaje para las puertas traseras de doble hoja** (no aparecen en las imágenes).\* Los compartimentos de almacenaje extraíbles proporcionan un almacenamiento seguro y práctico para herramientas pequeñas. |FU|

**Rejillas de protección para las puertas traseras de doble hoja** (no aparecen en las imágenes).\* Protegen las ventanillas traseras de la rotura y también ayudan a prevenir los robos. |FU|

**05 Lateral hasta el techo de paneles de madera contrachapada.\*** Consta de paneles de madera contrachapada de 5 mm de espesor robustos y resistentes a los impactos. |FU|

**06 Raíles de amarre.\*** Para la fijación óptima de la carga, están disponibles robustos raíles de metal para las paredes laterales, la pared divisoria, el marco del techo y el suelo de carga universal. |FU|



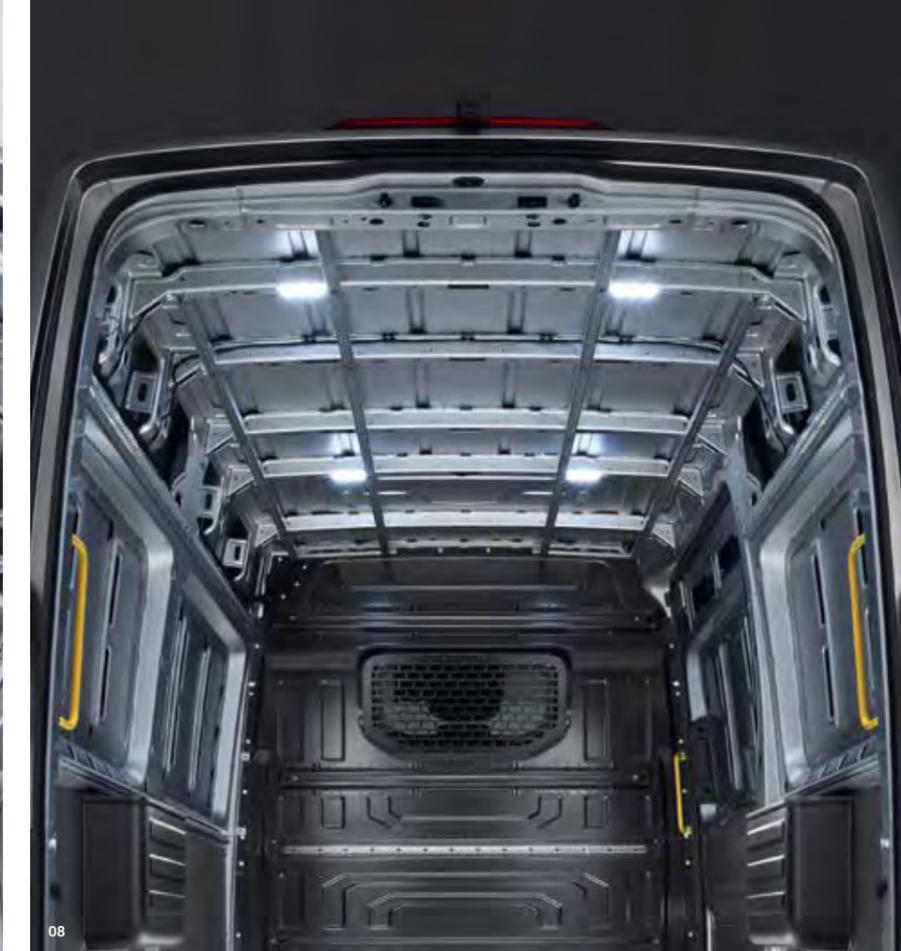
El único con barras de amarre en el techo interior que se adaptan con flexibilidad



**07 Barras de amarre en el techo interior.\*** Facilita el transporte sencillo de mercancías largas. Ambas barras se deslizan en el vehículo y se ajustan a la longitud de la mercancía. Si las barras no se necesitan, se pueden extraer. |FU|

**Paquete de ventanillas** (no aparece en las imágenes).\* Con el paquete de ventanillas puedes personalizar totalmente tu Crafter, hasta convertirlo en un furgón completamente acristalado. |FU|

**Ventilación diagonal del compartimento de carga** (no aparece en las imágenes).\* Para garantizar la eliminación de los gases, un ventilador de techo mecánico junto con una abertura en el suelo garantizan una ventilación en diagonal. |FU|



**08 Iluminación LED del compartimento de carga.** Cuatro luces LED integradas de serie consiguen una iluminación brillante y uniforme del compartimento de carga. |FU|

**Toma de corriente de 12 V** (no aparece en las imágenes).\* El montante D de la puerta trasera y la puerta deslizante integran una toma de corriente de 12 V de fácil acceso. En los vehículos con dos puertas deslizantes se añade una tercera toma de corriente. |FU|

**Toma de corriente de 230 V, externa e interna** (no aparece en las imágenes).\* La corriente llega al interior del vehículo a través de la toma de corriente externa CEE de 230 V y se emite corriente con una potencia de hasta 2.500 W (16 A) a través de la toma de corriente del compartimento de carga. Esto facilita el funcionamiento de aparatos eléctricos en el interior del vehículo. También se incluye un interruptor de seguridad y un cargador para la batería del vehículo. |FU|

## Las variantes del Crafter Furgón

### Distancia entre ejes

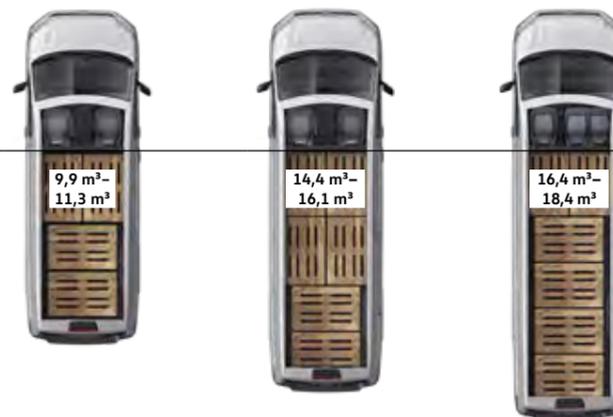
Media Larga Extralarga

### Paquete de asientos

Con 2 o 3 asientos.

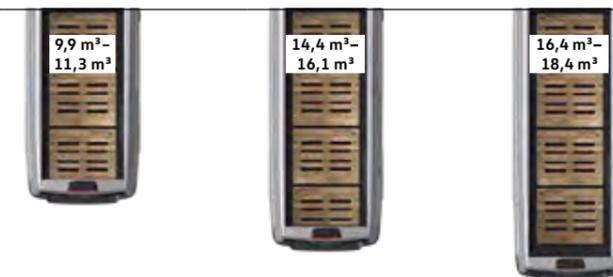
### Compartimento de carga<sup>5)</sup> con europalets

800 x 1.200 mm.



### Compartimento de carga<sup>5)</sup> con palets EUR 3

1.000 x 1.200 mm.



### Compartimento de carga<sup>5)</sup> con contenedores con ruedas

720 x 830 mm.



### Dimensiones de carga

Longitud: 3.450/3.201 mm<sup>4)</sup> Anchura: 1.832 mm Longitud: 4.300/4.051 mm<sup>4)</sup> Anchura: 1.832 mm Longitud: 4.855/4.606 mm<sup>4)</sup> Anchura: 1.832 mm

Dimensiones del vehículo en mm

Altura del vehículo 2.798<sup>1)</sup>  
Altura interior 2.189<sup>2)</sup>

Altura del vehículo 2.590<sup>1)</sup>  
Altura interior 1.961<sup>2)</sup>

Altura del vehículo 2.355<sup>1)</sup>  
Altura interior 1.726<sup>2)</sup>

Batalla 7.391

Batalla 6.836

Batalla 5.986

Batalla

Distancia entre ejes extralarga<sup>3)</sup> (4.490)

Distancia entre ejes larga<sup>3)</sup> (4.490)

Distancia entre ejes media<sup>4)</sup> (3.640)

En la página 50 encontrarás un resumen de las variantes del modelo.

**TOP** La mejor facilidad de carga de su clase

Techo sobreelevado

Techo alto

Techo normal

1) En la tracción delantera, tracción total 4MOTION y en la tracción trasera con ruedas simples. La altura desde la calzada está sometida a una tolerancia de ±50 mm. 2) Altura interior en tracción delantera. 3) No disponible en combinación con el techo normal. 4) No disponible en combinación con el techo superalto. 5) Según la combinación de altura del techo y de transmisión. 6) Longitud máx. del compartimento de carga (a la altura del suelo) / longitud mín. del compartimento de carga. Consulta la tarifa de precios para las dimensiones y pesos.



# Crafter Chasis con caja abierta

El Crafter Chasis con caja abierta convence en lo que se refiere a superficie de carga, equipamiento y capacidad de asientos. La amplia variedad facilita un ajuste perfecto a los diferentes perfiles profesionales. Disponible como cabina simple con hasta tres asientos, cabina doble con hasta siete asientos y longitudes de la plataforma de 2.700 mm a 4.700 mm.\*



**“Transporte de personal,  
de material, utilitario.  
Todo en un mismo paquete”**



Hasta 9,6 m<sup>2</sup> de superficie de carga <sup>1)</sup> **NEW**



01

**01 Caja de malla.** La rejilla de acero de malla fina es perfecta para transportar materiales troceados, como mantillo o virutas de madera, y su revestimiento por inversión proporciona una protección permanente contra la corrosión. Las paredes laterales del Crafter Volquete disponen de bisagras en las tres direcciones de vuelco. | CH |

**Cajas de herramientas** (no aparece en las imágenes).<sup>2)</sup> En cada lateral del vehículo se pueden montar hasta cinco cajas de herramientas con cerradura por debajo de la superficie de carga. Tienen una capacidad de 71,5 l y una carga máxima de 40 kg cada una. | CH |

**Banqueta de 4 asientos** (no aparece en las imágenes). La cabina doble ofrece un compartimento adicional para herramientas bajo el banco de 4 asientos. | CH |

**Asiento doble multifuncional para acompañantes** (no aparece en las imágenes).<sup>2)</sup> Proporciona una gran versatilidad a la primera fila de asientos. El asiento central completamente abatible hacia adelante con portabebidas integrado proporciona una práctica superficie de trabajo. Y el compartimento de almacenamiento en los asientos ofrece mucho espacio para herramientas. | CH |



02



03

**02 Portaescaleras.** El bastidor galvanizado está fijado en la parte delantera de la plataforma y sirve para el transporte seguro de escaleras y otros objetos largos. Está disponible también un portaescaleras opcional en la parte posterior de la plataforma. El soporte transversal permite fijarlo a tres alturas diferentes en pasos de 115 mm. | CH |

**03 Lona y cerco.**<sup>2), 3)</sup> El robusto bastidor adaptable y una lona de alta calidad están disponibles en diferentes alturas y colores. La lona integra una tira de luz. Se puede mejorar con la iluminación LED opcional. | CH |



04

**04 Compartimento portacargas de la plataforma.**<sup>2), 3)</sup> El compartimento portacargas de aluminio firmemente atornillado a la plataforma ofrece 640 l de capacidad y está diseñado para una carga útil de 200 kg. Unos amortiguadores de gas facilitan su apertura y cierre. | CH |

**Anillos de sujeción** (no aparecen en las imágenes). Para asegurar la carga dispone de hasta diez anillos de sujeción en el suelo que se pueden empotrar en la superficie de carga. | CH |

<sup>1)</sup> Valor aplicable a Crafter Chasis de caja abierta con cabina simple y distancia entre ejes extra larga. <sup>2)</sup> Equipamiento opcional disponible con sobreprecio. <sup>3)</sup> Esto puede implicar unos plazos de entrega más largos. La imagen incluye opciones con sobreprecio. Ponte en contacto con tu concesionario Volkswagen Vehículos Comerciales para obtener más información sobre el equipamiento de serie y el equipamiento opcional disponible.

# Crafter Chasis

## caja abierta con multitud de posibilidades

El Crafter Chasis con caja abierta se enfrenta a grandes retos con un equipamiento excelente. La plataforma ofrece soluciones eficaces para material pesado, equipamiento diverso y grandes cargas que simplifican el trabajo diario.



**“Posibilidades de sujeción y almacenamiento adaptadas a tus necesidades”**



1) Para la cabina doble con tracción delantera, tracción total 4MOTION y en la tracción trasera con ruedas simples. La altura para la calzada está sometida a una tolerancia de ±50 mm. 2) Se introducirá más adelante. Disponible únicamente con la cabina simple. Consulta la tarifa de precios para las dimensiones y pesos. La imagen incluye opciones con sobreprecio. Ponte en contacto con tu concesionario Volkswagen Vehículos Comerciales para obtener más información sobre el equipamiento de serie y el equipamiento opcional disponible.

## Las variantes del Crafter Chasis con caja abierta

Distancia entre ejes	Media	Larga	Extralarga <sup>2)</sup>
<b>Cabina simple</b> Con 2 o 3 asientos.			
<b>Superficie de carga</b>	7,1 m <sup>2</sup>	8,8 m <sup>2</sup>	9,6 m <sup>2</sup>
<b>Dimensiones de carga</b>	Anchura: 2.040mm Longitud: 3.500 mm	Anchura: 2.040 mm Longitud: 4.300 mm	Anchura: 2.040 mm Longitud: 4.700 mm
<b>Cabina doble</b> Con 6 o 7 asientos.			
<b>Superficie de carga</b>	5,5 m <sup>2</sup>	7,1 m <sup>2</sup>	
<b>Dimensiones de carga</b>	Anchura: 2.040 mm Longitud: 2.700 mm	Anchura: 2.040 mm Longitud: 3.500 mm	



# Crafter Volquete

Se vuelca por tres lados e impresiona en todos ellos. El Crafter Volquete demuestra de todas las formas posibles lo que la tecnología de vertido de fábrica es capaz de hacer hoy en día. Proporciona una construcción del bastidor extremadamente duradera, así como unas estables cerraduras de la plataforma empotradas.



**“Elevada carga útil  
para una capacidad  
de transporte superior”**

## Variantes del Crafter Volquete



### Distancia entre ejes

Media Larga

### Cabina simple

Con 2 o 3 asientos.

### Superficie de carga



### Dimensiones de carga

Anchura: 2.035 mm  
Longitud: 3.503 mm

Anchura: 2.035 mm  
Longitud: 4.303 mm

1) Para la cabina simple con tracción delantera, tracción total 4MOTION y en la tracción trasera con ruedas simples. La altura desde la calzada está sometida a una tolerancia de  $\pm 50$  mm. La imagen incluye opciones con sobreprecio. Se lanzará más adelante. Ponte en contacto con tu concesionario Volkswagen Vehículos Comerciales para obtener más información sobre el equipamiento de serie y el equipamiento opcional disponible. La imagen incluye opciones con sobreprecio.

# Crafter Chasis para carrocerías y transformaciones

La base ideal incluso para estructuras pesadas gracias a su bajo peso: el Crafter Chasis. Las preparaciones montadas de fábrica simplifican la incorporación del equipamiento para requisitos especiales.

**Unidades auxiliares modulares** (no aparecen en las imágenes). Para equipamientos especiales con un elevado consumo de energía, el Crafter está disponible con unidades auxiliares modulares. Las ventajas que supone la integración económica de fábrica son una elevada seguridad en el proceso y el mantenimiento dentro de las revisiones normales. Cuatro variantes disponibles: generador eléctrico de hasta 250 A; generador eléctrico más compresor de climatización; generador eléctrico más dos compresores de climatización; dos generadores eléctricos (180 A cada uno) más compresor de climatización. Los compresores de climatización funcionan independientemente del sistema de aire acondicionado y garantizan temperaturas por encima del punto de congelación al conducir y permanecer inactivo; son ideales para los furgones de alimentos frescos, los transportes de medicamentos y los autobuses.

**Unidad de control de funciones específicas del cliente.** Facilita que los carroceros diseñen sus carrocerías de manera que estas se puedan manejar a través de un smartphone, por ejemplo. La unidad de control de funciones específica del cliente se puede programar de forma personalizada, ofrece entradas y salidas configurables individualmente y permite controlar el ajuste del ralentí del motor.

**Operaciones de preparación adicionales.** El Crafter también puede prepararse de fábrica para numerosas soluciones de transformación y para la carrocería: plataforma elevadora, volquetes de tres direcciones, estructuras de estantes y luces de posición laterales.



En la página 50 encontrarás un resumen de las variantes del modelo.

**TOP** Unidades auxiliares modulares para un suministro de energía adecuado

1) Si se instala el larguero en su versión estrecha, la batalla disminuye en 28 mm. 2) Se lanzará más adelante. Disponible únicamente con la cabina simple. La imagen incluye opciones con sobreprecio. Ponte en contacto con tu concesionario Volkswagen Vehículos Comerciales para obtener más información sobre el equipamiento de serie y el equipamiento opcional disponible.

# Las mejores soluciones en carrocerías y transformaciones de su clase

- Carrocerías y transformaciones seguras

**01 Vehículo de operaciones.** El Crafter ofrece características ideales para su transformación en un vehículo de operaciones ELW 1 según la norma DIN con dos puestos de trabajo delante y uno detrás. En el equipamiento encontramos, además de tecnología de radio digital y señalización especial, una interfaz personalizable y un asistente de estacionamiento. El vehículo de operaciones dispone, para sus elevados requisitos de funcionamiento, de una batería de alta capacidad, un segundo generador eléctrico (180 A), una toma de fuerza, un segundo evaporador y dos intercambiadores térmicos. Las funciones específicas se controlan de forma centralizada a través de un panel de control especial para la carrocería.



Tecnología de comunicación de vanguardia a bordo



Un taller totalmente operativo



**02 Asistencia móvil en carretera.** El gran compartimento de carga en el Crafter con techo alto es ideal para su uso como taller móvil. En el equipamiento encontramos cristales de protección térmica, un compartimento inferior con tapa giratoria de aluminio, cuatro cajones, tres estanterías, una superficie de trabajo con torno de banco y un dispositivo de señalización amarillo en el techo. La iluminación LED, una toma de corriente de 12 V y un ventilador de techo permiten unas condiciones óptimas de trabajo en el compartimento de carga. Los taladros hexagonales para tornillos M6 en las paredes interiores y el suelo de carga universal facilitan el montaje de las estructuras de estantes. Las posibilidades óptimas de fijación y carga ofrecen raíles de amarre en todas las paredes, un raíl de amarre en el techo y posibilidad de más carga sobre la cabina del conductor. También hay disponible de forma opcional un sistema de suspensión optimizado para cargas permanentes.



**03 Vehículo para servicio de paquetería y de reparto.** Para un acceso óptimo al compartimento de carga, la transformación ofrece una pared divisoria con acceso y un asiento plegable para el acompañante. Las estanterías abatibles y una cámara de marcha atrás "Rear View" ofrecen una mayor flexibilidad y seguridad. La altura de acceso más baja, un estribo trasero y las puertas traseras con mayor ángulo de apertura facilitan la carga y descarga.



**01 Vehículo para personas con movilidad reducida.** Con una altura de acceso más baja, el Crafter con tracción delantera conforma la base óptima para la transformación con plataforma de elevación o rampa trasera. El equipamiento opcional con los sistemas de asistencia al conductor proporciona la máxima idoneidad para la ciudad: sistema de ayuda para el aparcamiento, asistente de estacionamiento, cámara de marcha atrás y protección lateral. Y para conseguir un mayor confort en el interior: un compresor de climatización adicional, un segundo evaporador y un segundo intercambiador térmico.



**02 Vehículo frigorífico.** Las unidades auxiliares modulares facilitan la transformación a un vehículo frigorífico para medicamentos o alimentos. Para poder atemperar el compartimento de carga rápidamente, el equipamiento ofrece un segundo evaporador interno, un generador adicional, un compresor de climatización y un segundo intercambiador térmico. La bisagra de la puerta deslizante, que permite una mayor apertura, permite un revestimiento continuo con un eficiente aislamiento térmico.

Vehículo de emergencia 	Vehículo para transporte de cristal 	Furgón con plataforma elevadora 
Volquete 	Volquete basculante 	Volquete con sistema de gancho 
Caja abierta 	Grúa 	Chasis con plataforma elevadora 
Chasis con lona y cerco 	Volquete-grúa 	Ambulancia 
Contenedor de carga seca 	Frigorífico con sistema refrigerador 	Caravana 

# Equipamiento opcional

Amplía las posibilidades del Crafter con equipamiento adicional de fábrica. Todos los componentes están perfectamente adaptados al vehículo y están instalados por profesionales. Los equipamientos especiales se solicitan en tu concesionario Volkswagen Vehículos Comerciales.\*



01

**01 Escalera en la puerta de dos hojas.** Ofrece un acceso rápido a la carga y descarga del techo. Gracias a la sujeción directa de la escalera en la puerta de dos hojas, se logra una apertura sin obstáculos. |FU|

**02 Dos barras tensoras.** Facilitan el transporte seguro de diferentes tipos de carga. Para su disposición flexible en el compartimento de carga, las barras tensoras se pueden colocar y extraer rápidamente. |FU|

**03 Red de sujeción de la carga.** Una correa circular asegura la carga de forma fiable. Los mosquetones con correa de trinquete se pueden fijar a los puntos de sujeción del vehículo o, con ayuda de los accesorios opcionales, en el sistema de carriles del vehículo. |FU|

**04 Soporte básico.** El soporte fabricado de aluminio y de chapa de acero galvanizada se fija en los rieles en C. Solo está disponible para techo normal y tiene una capacidad de carga de 150 kg. |FU|

**05 Contenedor de transporte de tubos.** Apropiado para el transporte, por ejemplo, de tubos para calefacción de hasta 3 m de largo. |FU|



02



03



04



05



06

**06 Soporte de techo adicional.** Dos soportes adicionales amplían las opciones de carga en el techo. |FU|

**07 Recipiente para conservar alimentos fríos y calientes.** En el recipiente de 25 litros para conservar alimentos fríos y calientes se pueden transportar botellas de dos litros, incluso de pie. La alimentación eléctrica se realiza mediante la batería del coche o una conexión permanente. |FU|CH|



07

**08 Módulo multifunción para el asiento doble del acompañante.** Varios portacargas y una cubierta que se puede utilizar para escribir amplían la funcionalidad de la cabina como oficina móvil. El módulo extraíble se fija entre el conductor y el acompañante por medio del cinturón de seguridad y un soporte en el reposacabezas. |FU|CH|

**09 Estribo trasero amortiguador de impactos.** Gracias a la suspensión de ballestas se pueden amortiguar fácilmente las colisiones leves. |FU|CH|



08



09

# Variantes de Crafter

Furgón	Distancia entre ejes media	Distancia entre ejes larga	Distancia entre ejes extralarga <sup>3)</sup>
<b>Batalla</b> Longitud interior	5.986 mm 3.450 mm	6.836 mm 4.300 mm	7.391 mm 4.855 mm
<b>Techo normal</b> Altura del vehículo <sup>1)</sup> : 2.355 mm Altura interior <sup>2)</sup> : 1.726 mm		---	---
<b>Techo alto</b> Altura del vehículo <sup>1)</sup> : 2.590 mm Altura interior <sup>2)</sup> : 1.961 mm			
<b>Techo muy alto</b> Altura del vehículo <sup>1)</sup> : 2.798 mm Altura interior <sup>2)</sup> : 2.196 mm	---		

Chasis	Distancia entre ejes media	Distancia entre ejes larga	Distancia entre ejes extralarga <sup>4)</sup>
<b>Batalla</b>	5.996 mm <sup>3)</sup>	6.846 mm <sup>3)</sup>	7.211 mm
<b>Cabina simple</b> Altura del vehículo <sup>1)</sup> : 2.312 mm			
<b>Cabina doble</b> Altura del vehículo <sup>1)</sup> : 2.330 mm			---

Chasis con caja abierta	Distancia entre ejes media	Distancia entre ejes larga	Distancia entre ejes extralarga <sup>4)</sup>
<b>Batalla</b>	6.204 mm	7.004 mm	7.404 mm
<b>Cabina simple</b> Altura del vehículo <sup>1)</sup> : 2.312 mm			
<b>Cabina doble</b> Altura del vehículo <sup>1)</sup> : 2.330 mm			---

Volquete	Distancia entre ejes media	Distancia entre ejes larga	Distancia entre ejes extralarga
<b>Batalla</b>	6.204 mm	7.004 mm	---
<b>Cabina simple</b> Altura del vehículo <sup>1)</sup> : 2.312 mm			---

## Equipamiento de serie

### Exterior

- Llantas de acero plateadas de 16 pulgadas, con tapacubos.
- Faros halógenos dobles.
- Parrilla del radiador granulada con moldura cromada superior.
- Parachoques parcialmente pintados.<sup>5)</sup>
- Molduras de protección laterales granuladas.
- Acristalamiento termoaislante.

### Interior

- Tapizado de los asientos "Austin" en Negro Titanio.
- Dos asientos individuales en la primera fila.
- Volante ajustable en altura y alcance.
- Sistema de portacargas bien planificado.
- Cuatro portabebidas en la cabina.
- Iluminación LED del compartimento de carga.
- Suelo de goma en la cabina del conductor.

### Función

- BlueMotion Technology con Sistema Start-Stop y recuperación de la energía de frenado.
- Calefacción con regulación electrónica.
- Dos tomas de corriente de 12 V en la cabina del conductor.
- Cuatro focos LED en el compartimento de carga.
- Elevalunas eléctrico.
- Cierre centralizado con mando a distancia.
- Asistente para viento lateral.<sup>6)</sup>

### Seguridad

- Freno multicolisión.
- Asistente para el arranque en pendiente.
- Luces de conducción diurna.
- Airbag del conductor.
- Control electrónico de estabilidad ABS, ASR, EDL.
- Aviso del cinturón de seguridad para el conductor.
- Inmovilizador electrónico.
- Dirección asistida electromecánica.



1) En la tracción delantera, tracción total 4MOTION y en la tracción trasera con ruedas simples. La altura desde la calzada está sometida a una tolerancia de ±50 mm. 2) Altura interior en tracción delantera. 3) Si se instala el larguero en su versión estrecha, la batalla disminuye en 28 mm. 4) Se lanzará más adelante. 5) No disponible junto con el Naranja Luminoso ni las pinturas especiales. 6) Solo disponible para el Crafter Furgón. La imagen incluye opciones con sobreprecio. Ponte en contacto con tu concesionario Volkswagen Vehículos Comerciales para obtener más información sobre el equipamiento de serie y el equipamiento opcional disponible.

# Pinturas



01



01



02



03



04



05



06



07

- 01 Blanco Candy. Pintura monocroma. |FU|CH|
- 02 Rojo Cereza. Pintura monocroma. |FU|CH|
- 03 Naranja Luminoso. Pintura monocroma. |FU|CH|
- 04 Verde Ontario. Pintura monocroma. |FU|CH|
- 05 Oceano Profundo. Pintura monocroma. |FU|CH|
- 06 Plata Reflex. Pintura metalizada. |FU|CH|
- 07 Gris Indio. Pintura metalizada. |FU|CH|
- 08 Negro Profundo. Pintura efecto perla. |FU|CH|

# Llantas y tapizado de los asientos



01



02



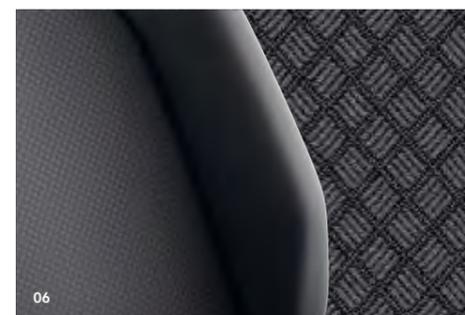
03



04



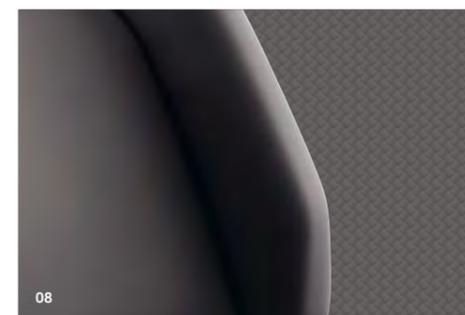
05



06



07



08

- 01 Llanta de acero 6 1/2 J x 16 en plata con tapacubos. Con neumático 205/75 C 16. |FU|CH|
- 02 Llanta de acero 6 1/2 J x 16 en negro con tapacubos. Con neumático 205/75 C 16. |FU|CH|
- 03 Llanta de acero 6 1/2 J x 16 en negro con tapacubos. Con neumático 205/75 C 16. |FU|CH|
- 04 Llanta de aleación "Lismore" 6 1/2 J x 17. Con neumático 235/65 C 17. |FU|CH|
- 05 Tapizado de los asientos "Austin" en Negro Titanio. |FU|CH|
- 06 Tapizado de los asientos de tela "Memphis" en Negro Titanio. |FU|CH|
- 07 Robusto tapizado de los asientos "Marathon" en Gris Paladio. |FU|CH|
- 08 Tapizado de los asientos de cuero sintético "Mesh" en Gris Paladio. |FU|CH|

# Equipamiento



**01 Faros delanteros LED.** La luz diurna, de cruce y de carretera, utilizan luces LED de ahorro energético. La alta fiabilidad y la larga vida útil de los LED aumentan la seguridad y disminuyen la probabilidad de fallos. |FU|CH|

**02 Trendline.** En la cabina, el paquete está compuesto por dos compartimentos en la estantería del techo con luces de lectura, asiento confort para el conductor con tapizado de tela "Memphis", una guantera con cerradura, dos tomas de corriente adicionales de 12 V, iluminación del estribo y un mejor aislamiento acústico interior junto con varios elementos cromados. Los componentes exteriores del paquete incluyen faros antiniebla con luz de giro, tapacubos con insignia cromada "VW" y unas impresionantes tiras cromadas en la rejilla protectora del parachoques delantero. |FU|CH|



**03 Portaescaleras ergonómico.** Este inteligente diseño permite sujetar y extraer escaleras en un lado del vehículo. Un sencillo mecanismo eleva la escalera para su transporte en el techo. |FU|

**Preparación para portaequipajes en el techo** (no aparece en las imágenes). Los rails de sujeción con un perfil en C en el techo facilitan el acople de barras de amarre, baúles de techo y otros sistemas de transporte. |FU|

**Portaequipajes de techo con rodillo** (no aparece en las imágenes). Este sistema permite transportar con seguridad objetos largos. |FU|



**04 Portaescaleras.** Permite transportar escaleras en el techo de forma cómoda y segura. Este portaescaleras ajustable es fácil de utilizar y de montar sobre el soporte básico o sobre un portaequipajes. |FU|

**05 Piquete de ángulo alto.** Gracias al arco ajustable de acero totalmente galvanizado se pueden transportar cómodamente objetos largos en el techo. Altura sin soporte básico: 180 mm. |FU|

**Preinstalación dispositivo para remolque** (no aparece en las imágenes). Disponibles diferentes preinstalaciones para cargas de hasta 3,5 t. |FU|CH|

**Dispositivo de remolque rígido** (no aparece en las imágenes). Puede soportar una carga de hasta 3,5 t e incluye el programa electrónico de estabilización del remolque. |FU|CH|

**06 Dispositivo de remolque desmontable.** Permite utilizar remolques y sistemas de transporte de hasta 3,5 t. |FU|CH|

**07 Enganche de remolque tipo pasador.** Está diseñado para pesos de hasta 2 t e incluye el programa electrónico de estabilización del remolque. |FU|CH|

**08 Estribo ancho integrado en el parachoques.** Abarca toda la anchura posterior del vehículo y facilita la tarea de carga y descarga. |FU|

**09 Estribo unilateral integrado en el parachoques.** Abarca la mitad de la anchura posterior del vehículo y facilita la tarea de carga y descarga. Se puede combinar con un dispositivo de remolque para cargas de hasta 3,5 t. |FU|





01

#### 01 Volante multifuncional de cuero, térmico.

Proporciona un excelente agarre y permite una conducción agradable. Gracias a los mandos integrados es posible manejar el sistema de radio, el control automático de la velocidad y el teléfono móvil. |FU|CH|

**Tacógrafo digital** (no aparece en las imágenes). El tacógrafo registra digitalmente los datos de distancia y velocidad, y avisa automáticamente antes de que el conductor supere sus horas de trabajo. |FU|CH|

**Interfaz de gestión de flotas / Preinstalación telemática** (no aparece en las imágenes). Integración especialmente sencilla de los sistemas existentes. Compatible con todos los principales fabricantes. |FU|CH|



02

**02 Volante Multifunción.** La pantalla multifunción, el teléfono móvil con función de manos libres y el sistema de radio y navegación se manejan cómodamente mediante los botones. |FU|CH|

**03 Pantalla multifunción "Plus".** La pantalla TFT monocroma muestra información actual, como la temperatura exterior, la autonomía restante, la velocidad media y el consumo promedio. Facilita además un uso cómodo de los sistemas de asistencia al conductor y un control rápido de las funciones del vehículo. |FU|CH|



03



04



05

#### 04 Sistema de radio "Composition Media".

El sistema está compuesto por una pantalla de color TFT de 20,8 cm (8 pulgadas), una pantalla táctil con sensor de proximidad, un lector de CD compatible con MP3 y WMA, una salida de 4 x 20 W con cuatro altavoces<sup>1)</sup>, una ranura de tarjeta SD, una interfaz AUX-IN, un puerto USB en el salpicadero y una conexión Bluetooth para teléfonos móviles, así como un sintonizador dual con PhaseDiversity para una recepción óptima de la radio. |FU|CH|

#### 05 Sistema de navegación "Discover Media".

Además de las funciones del sistema de radio "Composition Media", hay una segunda ranura para tarjeta SD integrada compatible con la tarjeta SD con los datos de los mapas. En Volkswagen MapCare o el sitio web de Volkswagen hay disponibles actualizaciones gratuitas de los mapas instalados de Europa. |FU|CH|

**Volkswagen Media Control** (no aparece en las imágenes).<sup>2)</sup> Convierte tu dispositivo móvil en un control remoto<sup>3)</sup> para el sistema de navegación y controla cómodamente desde el habitáculo las funciones del sistema de sonido a través de una conexión inalámbrica. O sube una ruta de navegación de tu tablet a la pantalla táctil a color. |FU|CH|

**Equipamiento de serie** Equipamiento opcional |FU| Furgón |CH| Chasis

1) Para Crafter Furgón puedes solicitar opcionalmente dos altavoces traseros adicionales. Esta opción de equipamiento se instalará posteriormente. 2) Solo disponible con los sistemas de navegación „Discover Media“ y „Discover Media Plus“. 3) El conductor está obligado por ley a no utilizar las funciones del control de medios de Volkswagen mientras conduce. Ponte en contacto con tu concesionario Volkswagen Vehículos Comerciales para obtener más información sobre el equipamiento de serie y el equipamiento opcional disponible.



**01 Sistema climatizador con control electrónico.** El control de ajuste libre del sistema de aire acondicionado proporciona la temperatura interior ideal. |FU|CH|

**02 Sistema climatizador "Climatronic".** Este sistema ofrece un control de temperatura en 3 zonas para el conductor, el acompañante y los pasajeros/el compartimento de carga<sup>1)</sup>. Detecta la intensidad de los rayos del sol y la temperatura exterior, y genera, en consecuencia, más o menos aire frío. La función de recirculación automática del aire, el sensor de calidad del aire, las salidas de aire adicionales en techo<sup>1)</sup> y una calefacción auxiliar opcional crean un clima interior agradable. |FU|CH|



**03 Sistema climatizador "Climatic" con control electrónico y un segundo evaporador.** Para el transporte profesional de pasajeros o de mercancías sensibles a la temperatura, el Crafter también se puede equipar con un compartimento de pasajeros/de carga climatizado. El segundo evaporador se integra en el techo de la cabina del conductor y los orificios de ventilación se encuentran por encima de la partición. |FU|

# Otro equipamiento



**Indicadores montados en techo** (no aparece en las imágenes). Al activar los indicadores montados en el techo se aumenta la visibilidad del vehículo para el resto de los usuarios de la carretera. |FU|

**Segunda puerta deslizante** (no aparece en las imágenes). Amplía el acceso para la carga a 1.311 mm en el lado izquierdo del vehículo. |FU|

**Guardabarros** (no aparece en las imágenes). Protegen los bajos contra la suciedad y las piedras de la carretera. |FU|CH|

**Parasol de gran ángulo** (no aparece en las imágenes).<sup>2)</sup> Incorpora un espejo de gran ángulo en el parasol del lado del acompañante. Esta sofisticada perspectiva mejora la visión del conductor en la derecha y también cubre su ángulo muerto. |FU|CH|

**Calefacción con regulación electrónica** (no aparece en las imágenes). Para una regulación exacta de la temperatura interior. |FU|CH|

**Paquete de invierno** (no aparece en las imágenes). Incluye calefacción auxiliar por aire, un depósito grande para el líquido de lavado del limpiaparabrisas con indicador de nivel, eyectores térmicos y calefacción en el parabrisas delantero. |FU|CH|

**Calefactor alimentado por combustible** (no aparece en las imágenes). Además de las funciones de la calefacción auxiliar por aire, el calefactor auxiliar también refuerza el sistema de calefacción del vehículo cuando el motor está en marcha. |FU|CH|

**Calefacción auxiliar por aire con calefacción por agua adicional programable** (no aparece en las imágenes). Además de las funciones de la calefacción auxiliar por aire, la calefacción adicional por agua refuerza el sistema de calefacción del vehículo cuando el motor está en marcha y también se puede programar para precalentar el vehículo. |FU|CH|

**Calefacción en los asientos delanteros** (no aparece en las imágenes). Este sistema está integrado en la banqueta y el respaldo de los asientos del conductor y del acompañante y pueden seleccionarse tres niveles de calefacción por separado para cada uno de ellos. |FU|CH|

**04 Calefacción auxiliar por aire programable.** La calefacción auxiliar por combustible calienta directamente el aire entrante para calentar rápidamente los compartimentos de pasajeros y de carga a través de los orificios de ventilación. Opcionalmente también hay disponible un mando a distancia. |FU|CH|

**05 Calefacción adicional por agua con calefacción auxiliar programable.** La calefacción adicional por agua complementa la calefacción del vehículo cuando el motor está en marcha y permite precalentar el vehículo hasta 60 minutos antes de emprender el trayecto a través de la función de programación para una rápida descongelación del hielo de los cristales, por ejemplo. |FU|CH|

# Volkswagen Accesorios Originales

Volkswagen Accesorios Originales ofrece una amplia gama de opciones de equipamiento, perfectamente diseñadas para Crafter. Esto permite añadir utilidades a las funciones de las que ya dispone tu vehículo y adaptarlo según tus necesidades. Puedes encontrar más accesorios en nuestro catálogo completo disponible en tu concesionario Volkswagen.



02



01

**01 Bloque de enganche de remolque y estribo.** El bloque de enganche de remolque facilita el cambio sencillo del enganche de bola y del enganche tipo pasador. | FU | CH |

**Dispositivo de remolque con kit de instalación eléctrico** (no aparece en las imágenes). Ofrece una carga de apoyo permitida de 150 kg y se puede desatornillar rápida y fácilmente. El kit de instalación eléctrico (13 polos) de Volkswagen Accesorios Originales garantiza la alimentación eléctrica del remolque. | FU | CH |

**Cuatro ganchos KERL** (no aparece en las imágenes). Estos ganchos universales se fijan fácilmente en el sistema de railes Airline del vehículo. Cada gancho KERL soporta una carga de hasta 50 daN. Así, se pueden transportar en el vehículo de forma ordenada y segura objetos ligeros como, por ejemplo, chaquetas o cascos. | FU | CH |

**02 Deflector de viento y lluvia.** Reduce eficazmente las salpicaduras en carretera y el molesto ruido del viento con las ventanillas ligeramente bajadas. También ofrece protección contra el sol cuando incide sobre el lateral. | FU | CH |

**Guardabarros** (no aparece en las imágenes). Los robustos guardabarros protegen los bajos, los parachoques, los faldones laterales y las puertas contra la suciedad y las piedras. Además, reducen las salpicaduras de agua. | FU | CH |



03

**03 Juego de sujeción de carga.** Contiene correas de trinquete y de fijación, manguitos para proteger los bordes, alfombrillas antideslizantes y un folleto con consejos para asegurar la carga. Disponible con soporte de pared opcional. | FU | CH |

**04 Correas de sujeción.** Con ayuda de las correas de sujeción se puede fijar la mercancía firmemente en el compartimento de carga. La fijación se realiza fácilmente en los railes de amarre o en los puntos de amarre individuales de las barras tensoras. | FU | CH |

**05 Alfombrillas de goma con la inscripción "Crafter".** Las robustas alfombrillas estructuradas en color negro, adaptadas a la medida exacta, pueden lavarse fácilmente. | FU | CH |



04



05

# Notas

1) (Nota a pie de página no incluida en este documento).

2) Capacidad del depósito: aprox. 80 l diésel, AdBlue® aprox. 13 l.

3) El consumo de combustible y los valores de emisiones se han establecido de acuerdo con el método de medición estipulado. Estas cifras no hacen referencia a un vehículo concreto y no forman parte de la oferta. Se incluyen exclusivamente a efectos comparativos de los diversos tipos de vehículos. Además de la eficiencia de combustible de un vehículo, la forma de conducir, así como otros factores no técnicos (como las condiciones ambientales) juegan un papel fundamental para determinar el consumo de combustible y las emisiones de CO₂. Además de las condiciones climatológicas y del tráfico, los accesorios y equipos adicionales (accesorios, neumáticos, etc.) pueden modificar parámetros del vehículo como el peso, la resistencia a la rodadura de los neumáticos y la aerodinámica, e influir en el consumo de combustible y los valores de potencia. En los casos en los que se especifica un intervalo de valores para el consumo de combustible y las emisiones de CO₂, las cifras dependen del tamaño de los neumáticos y los extras opcionales seleccionados.

4) Este motor incluye un sistema de postratamiento de gases de escape multietapa (filtro de partículas diésel y catalizador SCR). El catalizador SCR (Reducción Catalítica Selectiva) convierte específicamente los componentes de escape de óxido de nitrógeno (NOx) en nitrógeno diatómico (N₂) y agua (H₂O). La conversión se realiza con ayuda de una solución ureica sintética de base acuosa como AdBlue® (ISO 22241-1/AUS 32), que se almacena en un depósito auxiliar. Según el vehículo, el cliente también tiene que reponer AdBlue® por su cuenta o bien llevar el vehículo a un servicio autorizado entre intervalos de servicio para tal fin.

5) El peso en vacío indicado incluye 68 kg para el conductor, 7 kg para el equipaje, todos los líquidos de servicio y el depósito lleno al 90 %, y se determina conforme a la directiva 92/21/CEE o la directiva 97/27/CEE actualmente vigentes. El equipamiento o las líneas de equipamiento pueden afectar al peso en vacío. La carga útil real de un vehículo, que resulta de la diferencia entre el peso máximo admisible y el peso en vacío, solo puede determinarse mediante el pesaje de un vehículo individual.

6) Capacidad de carga de remolque de 3.500 kg cuando el peso en vacío es inferior a 2.360 kg. En los demás casos, la capacidad de carga de remolque es de 3.200 kg.

La decoración incluida en las imágenes no se incluye en el volumen de suministro de serie.

Los vehículos que aparecen en las imágenes de este documento pueden incluir equipamiento opcional con un coste adicional.

Todos los Amarok tienen la clasificación de VCP. A pesar de esta clasificación, a efectos fiscales el Amarok puede considerarse un turismo. Volkswagen AG no tiene ningún control sobre la valoración fiscal. Hay que tener en cuenta que algunos equipamientos especiales y extras opcionales indicados están sujetos a combinaciones específicas o no pueden combinarse, y podrían estar sujetos a requisitos legales específicos. Volkswagen renuncia explícitamente a cualquier responsabilidad por el uso inapropiado del equipamiento opcional. Ciertos equipamientos especiales y extras opcionales podrían prolongar los plazos de entrega. Explica tus necesidades específicas a tu concesionario Volkswagen Vehículos Comerciales. Tu concesionario Volkswagen vehículos Comerciales es el único que puede comprobar los requisitos necesarios de las combinaciones y también verificar la exactitud y la exhaustividad de los datos en el sistema de compras.

Las categorías de eficiencia son válidas únicamente para automóviles.

DSG®, TDI® y 4MOTION® son marcas registradas por Volkswagen AG y las compañías del Grupo Volkswagen en Alemania y otros países. El hecho de que en este documento las marcas no lleven el símbolo ® no significa que no estén registradas o puedan usarse sin el permiso escrito de Volkswagen AG. El nombre de producto AdBlue® es una marca registrada de Verband der Automobilindustrie e.V (VDA). iPod/iPhone son marcas registradas de Apple Computer International.

# Información general y adicional

**Calidad garantizada.** Volkswagen te concede, más allá de la garantía legal, una garantía Volkswagen de dos años para todos los vehículos nuevos, tres años de garantía para la pintura y doce años de garantía anticorrosión. Todos los datos acerca de la Garantía Volkswagen, así como sobre la garantía Volkswagen para pintura, son válidos exclusivamente para los vehículos de la marca Volkswagen conforme al programa de oferta actual para la República Federal de Alemania, que hayan sido dotados por Volkswagen AG de un Plan de Mantenimiento para el mercado alemán.

Nuestros vehículos vienen equipados con neumáticos de verano de serie. A partir del 4/12/2010, la legislación de la República Federal de Alemania obliga a equipar los vehículos con neumáticos M+S o neumáticos mixtos en condiciones invernales con hielo negro, nieve compacta, nieve semiderretida, hielo o escarcha resbaladiza. Consulta en tu concesionario Volkswagen Vehículos Comerciales para obtener más información. Los datos de este documento se basan en las características del mercado alemán y corresponden a la información disponible en el momento de su impresión. Sujeto a modificaciones sin preaviso.
Información adicional:

Las fechas de servicio de Volkswagen se dividen en “cambio de aceite” e “inspección“. El indicador de intervalo de servicio en la pantalla del cuadro de instrumentos te recuerda la próxima fecha de servicio prevista.
Intervalos de servicio:
- Cambio de aceite: según el indicador de intervalo de servicio flexible, como máximo cada 2 años con ampliación del intervalo de mantenimiento o después de 40.000 km, lo que suceda primero.
- Inspección: primera inspección después de 2 años o 40.000 km, lo que suceda primero; posteriormente cada 2 años o después de 40.000 km, lo que suceda primero.

Devolución y reciclaje de vehículos al final de su vida útil: Volkswagen afronta los retos de la sociedad moderna y los tiene en cuenta en todos los productos nuevos de la marca Volkswagen. Naturalmente, esto también se aplica a la protección del medio ambiente y los recursos. Por este motivo,todos los vehículos Volkswagen nuevos pueden reciclarse respetando el medio ambiente y pueden devolverse sin coste alguno, con arreglo al cumplimiento de la legislación nacional. Para obtener detalles sobre la devolución y el reciclaje de vehículos al final de su vida útil, consulta en tu concesionario Volkswagen, en Internet en www.volkswagen-comerciales.es llamando al número de Atención al Cliente 800 500 101 o enviando un mail a atencionalcliente@volkswagen-comerciales.es

**Nota legal.**

El contenido del presente catálogo tiene carácter meramente informativo, y por tanto tiene como único objetivo constituir un elemento orientativo y de ayuda para facilitar información general, no particular, ni específica, sobre los vehículos a los que se refiere. En consecuencia, los datos obrantes en el presente catálogo no deben tomarse en consideración para la eventual decisión de adquisición de un vehículo. Para ello, para concertar y/o clarificar alguno o varios de los datos citados en el mismo, así como para formalizar un pedido concreto, o para cualquier otra cuestión que sea de tu interés, te rogamos que contactes con alguno de los Concesionarios Oficiales Volkswagen Vehículos Comerciales al objeto de que te informen pormenorizadamente sobre las especiales características, equipamiento de origen, opcionales, precios, datos, campañas, promociones, disponibilidades de unidades, plazo de entrega, período de fabricación, etc. De los vehículos aquí referenciados. Te recordamos que la compañía fabricante y/o Volkswagen Audi España, S.A. efectúan constantes mejoras en sus vehículos a fin y efecto de adaptarlos a las necesidades específicas de los clientes así como al objeto de incorporar en los mismos, en la medida de lo posible, los avances técnicos disponibles en cada momento. Es por ello por lo que los equipamientos, datos y características de los vehículos aquí referenciados son los disponibles generalmente a la fecha de edición de este catálogo y, por tanto, deben entenderse sin perjuicio de aquellas particularidades que puedan existir en cada caso atendiendo a la disponibilidad de modelos y al mercado al que va dirigido.

# La conexión perfecta con los servicios online Car-Net



El futuro de la movilidad está presente y opcionalmente disponible en tu concesionario Volkswagen Vehículos Comerciales.

Los servicios online Car-Net te permiten mejorar el Crafter, transformándolo en un centro de información con Internet.

Car-Net App-Connect te permite utilizar y controlar cómodamente el contenido de tu smartphone mientras conduces.

Con Car-Net Guide & Inform ampliarás el sistema de navegación „Discover Media“ opcional para incluir numerosos servicios de información adicionales a bordo.



**“Cambiamos los vehículos a menudo. Por lo que la fácil conexión con un smartphone es perfecta.”**

## Servicios online



### Car-Net App-Connect<sup>1)</sup>

Con Car-Net App-Connect puedes utilizar las características seleccionadas de tu iPhone o smartphone Android incluso en marcha, de forma cómoda y segura a través de tu pantalla táctil del sistema de infotainment. Envía y recibe mensajes y accede al teléfono y las características de navegación, o disfruta de los servicios de streaming como Spotify. Hay disponibles más aplicaciones Volkswagen para los smartphone Android. Práctico: Car-Net App-Connect ya está integrado en el sistema de radio “Composition Media” y en el sistema de navegación “Discover Media” y se conecta mediante plug-and-play. Solo tienes que conectar tu smartphone para acceder a todos los servicios.



### Car-Net Guide & Inform<sup>2)</sup>

Con Car-Net Guide & Inform ampliarás la función de navegación “Discover Media” para incluir numerosos servicios de información adicionales a bordo. Tras el registro puedes acceder a los datos del tráfico en internet en tiempo real para una navegación más precisa, utilizar Google para buscar destinos de forma aún más cómoda y recibir información actualizada sobre las estaciones de servicio más baratas y próximas. Conéctate a Internet mediante tu smartphone o un CarStick Volkswagen para acceder fácilmente a los servicios. Puedes adquirir el CarStick Volkswagen en tu concesionario Volkswagen. Además, todos los servicios Car-Net Guide & Inform están disponibles de forma gratuita durante los primeros tres años tras el registro. ¡Experimenta los beneficios!

### Bien informado en tu vehículo

Guide & Inform mantiene al conductor informado: con información del tráfico en línea, precios de estaciones de servicio, plazas libres de aparcamiento cercanas y búsqueda de puntos de interés en Google a través del sistema de navegación.



Información del tráfico en línea



Búsqueda en línea de puntos de interés



Info. de combustible



Noticias



Info. de aparcamiento<sup>3)</sup>



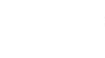
El tiempo



Importación de rutas en línea



Informe del estado del vehículo



Importación de destinos



Gestión de tiempo



Puntos de interés personales

### El registro, nada más fácil:

1. Crea tu cuenta personal en [www.volkswagen-car-net.com](http://www.volkswagen-car-net.com)
2. Introduce el número de identificación del vehículo (VIN)
3. Recibirás un código de registro de 8 dígitos
4. Utiliza tu smartphone o CarStick Volkswagen para crear un punto de acceso móvil
5. Introduce el código de registro en el sistema de navegación

1) Car-Net App Connect solo está disponible con el sistema de radio “Composition Media” y los sistemas de navegación “Discover Media” y “Discover Media Plus”. Car-Net App-Connect comprende MirrorLinkTM, CarPlayTM y Android AutoTM. La disponibilidad de estas tecnologías puede variar según el país en Dependiendo de tu tarifa móvil, la recepción de datos de Internet puede suponer cargos adicionales, especialmente si utilizas el teléfono en el extranjero (como cargos de itinerancia). Debido a la cantidad de datos necesarios al utilizar los servicios Car-Net, recomendamos encarecidamente contratar una tarifa plana de datos con tu proveedor de telefonía móvil. El uso de Car-Net se rige por un contrato separado formalizado en línea con Volkswagen AG. Tras tomar posesión del vehículo, el cliente tiene 90 días para registrar el vehículo en [www.volkswagen-commercial-vehiculos-carnet.com](http://www.volkswagen-commercial-vehiculos-carnet.com). La disponibilidad de los servicios Car-Net puede variar según el país en cuestión. Estos servicios están disponibles durante el periodo acordado de vigencia del contrato y pueden estar sujetos a cambios en cuanto a contenido durante la vigencia del contrato. Para más información sobre Car-Net consulta tu concesionario Volkswagen; ponte en contacto con tu proveedor de telefonía móvil para solicitar información sobre las condiciones de tu tarifa de red móvil. 3) Disponible para aparcamientos con una infraestructura técnica adecuada. Actualmente no hay información disponible sobre la altura de los accesos a los aparcamientos en cuestión. Ponte en contacto con tu concesionario Volkswagen Vehículos Comerciales para obtener más detalles sobre el equipamiento de serie y el equipamiento opcional disponible.

# Apuesta sobre seguro con Car-Net Security & Service

Car-Net Security & Service\* te garantiza el acceso a tu vehículo y a los principales datos del mismo en todo momento. La aplicación Car-Net te permite ver el estado de tu vehículo desde el confort de tu oficina e incluso puedes controlar a distancia varias funciones. Todo lo que necesitas es el sistema de radio "Composition Media" o de navegación "Discover Media" y la caja telemática de VW (OCU). Ambos dispositivos te permiten usar el paquete de inicio "Security & Service Basic" y el paquete completo "Security & Service Plus" de forma exclusiva en tu nuevo Crafter.

Más información en [www.volkswagen-comerciales.es](http://www.volkswagen-comerciales.es)

## Fácil de acceder desde tu teléfono móvil

Car-Net Security & Service ofrece un acceso móvil a las principales funciones del vehículo estés donde estés: en la oficina, en la obra o en el mismo vehículo. Solo tienes que acceder a los datos que deseas consultar en la aplicación Car-Net o a través del portal online de Car-Net.



### 1. 1. Uso de la aplicación en smartphone.



### Informe del estado del vehículo.

Recopila datos sobre el estado actual de tu vehículo de forma automática o bajo petición, y proporciona la información oportuna sobre las próximas citas de mantenimiento. También se muestran los mensajes de advertencia importantes.



### Programación de mantenimiento.

Transmite todos los datos relevantes a tu taller preferido antes de un mantenimiento pendiente e inicia el procedimiento para concertar una cita para reducir al mínimo los tiempos de espera.



### 2. 2. Uso del portal online.

## Security & Service Plus\*

El paquete completo te ofrece una seguridad, transparencia y comodidad adicionales, y es gratuito durante el primer año.



### Datos de conducción.

Guarda el recorrido realizado cada día, el tiempo de conducción necesario para ello y el consumo medio, lo que permite comparar directamente los datos con los de otros días. Esto permite mejorar el consumo según estos datos.



### Estado del vehículo.

Indica el nivel de combustible que queda en el depósito y calcula la autonomía restante, lo que te permite planificar las paradas para repostar con mayor precisión. También calcula la cantidad de días que quedan antes del siguiente cambio de aceite.



### Zona de notificaciones.

Recibirás automáticamente una advertencia cuando el Crafter entre o abandone una zona especificada en un horario determinado. De modo que gracias a su notificación, puedes responder con mayor rapidez en el caso de robo o un uso no autorizado.



### Puertas y luces.

Indica si el Crafter está bien cerrado, todas las puertas están cerradas y los faros están apagados. Esto significa que nadie tendrá que volver al vehículo para comprobarlo todo en caso de duda.



### Notificación de la velocidad.

Si el Crafter supera una velocidad determinada, se emite una alerta por correo electrónico o una notificación push en tu smartphone, que señala de inmediato un uso indebido de Crafter.



### Posición de estacionamiento.

Indica la última posición de estacionamiento del mapa, determina la dirección exacta y te guía directamente al vehículo por GPS. Los cambios de conductor pueden organizarse muy fácilmente gracias a esta función.



### Sistema de alarma antirrobo online.

Indica cualquier intento de robo mediante una notificación push o un correo electrónico, indicando el motivo de la alarma y el tiempo exacto en que ha saltado. También ofrece mejores datos al presentar una reclamación a tu aseguradora.



### Bocinas e indicadores.

Enciende las luces de emergencia del Crafter por separado o la bocina y las luces de emergencia a la vez para que los conductores puedan encontrar rápidamente su vehículo en grandes flotas de vehículos aparcados.

\* El uso de Car-Net Security & Service se rige por un contrato separado formalizado en línea con Volkswagen AG. Para utilizar los servicios durante toda su vigencia, el cliente debe registrar el vehículo en [www.volkswagen.com/Car-Net](http://www.volkswagen.com/Car-Net) en el plazo de 90 días tras tomar posesión del vehículo. La disponibilidad de los servicios Car-Net puede variar según el país en cuestión. Estos servicios están disponibles durante el periodo acordado de vigencia del contrato y pueden estar sujetos a cambios en cuanto a contenido durante la vigencia del contrato. Se necesita un smartphone con un sistema operativo iOS o Android para usar la aplicación gratuita de Car-Net, junto con una tarjeta SIM con opción de datos y un contrato de red móvil existente entre tú y tu proveedor de telefonía móvil, o uno que se formalice especialmente a tal efecto. Enviar o recibir datos a través de Internet puede suponer cargos adicionales (como cargos de itinerancia) según tu tarifa de móvil, especialmente si utilizas Car-Net en el extranjero. Ponte en contacto con tu proveedor de telefonía móvil para solicitar información sobre las condiciones de tu tarifa de red móvil.

# Crafter

Crafter

765.1192.13.18 · Impreso en España

Sujeto a cambios · Edición: octubre 2019

Web: [volkswagen-comerciales.es](http://volkswagen-comerciales.es)

Los vehículos representados en este catálogo cuentan en parte con equipamiento opcional disponible con un sobreprecio. Toda la información sobre equipamiento y datos técnicos se basa en las características del mercado español y corresponde a los conocimientos existentes en el momento de la impresión. Si deseas más información, consulta en tu concesionario Volkswagen Vehículos Comerciales, en Internet en [www.volkswagen-comerciales.es](http://www.volkswagen-comerciales.es) y en el número de atención telefónica 800 500 101.

Tu socio Volkswagen